**ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 1. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: Α) ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ, Β) ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, Γ) ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ 2. ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ** [**www.athina984.gr**](http://www.athina984.gr)**, MAIL, ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ MICROSOFT OFFICE 365 ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ 22Η ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2019 ΕΩΣ ΤΗΝ 22Η ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2020.**

Στο πλαίσιο διενεργούμενης από την Επιχείρησή μας έρευνας αγοράς, προκειμένου να διαπιστωθεί το επίπεδο του υφιστάμενου ανταγωνισμού στον τομέα της προμήθειας υπηρεσιών **«Τηλεπικοινωνίας: α) σταθερής τηλεφωνίας, β) διαδικτύου, γ) κινητής τηλεφωνίας. Φιλοξενίας & υποστήριξης του ιστότοπου www.athina984.gr, mail, αδειών χρήσης Microsoft office 365   για ένα έτος από την 22η Οκτωβρίου 2019 έως την 22η Οκτωβρίου 2020»**, ώστε στη συνέχεια να εξεταστεί η ανάθεση της προμήθειας αυτών, καλείται κάθε ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, να αποστείλει, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [oikonomikes\_protaseis@athina984.gr](mailto:oikonomikes_protaseis@athina984.gr), ενδεικτικές τιμές στις οποίες θα διέθετε προς την Επιχείρηση τις ακόλουθες υπηρεσίες, ενταγμένες σε ενιαία σύμβαση:

|  |  |
| --- | --- |
| **Σύντομη περιγραφή** | |
| 1. **ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**   **Α) Σταθερή τηλεφωνία**   * Συνδέσεις Πρωτεύουσας Πρόσβασης PRI με 30 διοδεύσεις (B-channel) των 64 kbps για ισάριθμες ταυτόχρονες επικοινωνίες των συνδρομητών του Τηλεφωνικού Κέντρου της επιχείρησης και μία (D-channel) των 64 kbps για τη σηματοδοσία του ISDN (30 B + D). Τα γενικά χαρακτηριστικά γραμμής PRI:   + 30 κανάλια φωνής ταυτόχρονης επικοινωνίας συνολικά (εισερχόμενης ή εξερχόμενης).   + σύνδεση στο τηλεφωνικό κέντρο (PBX) της επιχείρησης, που μπορεί να καλείται με διαφορετικούς αριθμούς. Οι συσκευές που συνδέονται σ' αυτό να μπορούν να κληθούν απ' ευθείας.   + δυνατότητα χρήσης συμπληρωματικών υπηρεσιών (πχ. αναγνώριση κλήσεων, φραγές, προώθηση κ.λπ.).   + πρωτόκολλο επικοινωνίας σύμφωνα με το διεθνές standard Euro ISDN PRI ITU-T Q.931. * Η τιμολόγηση να είναι ανά δευτερόλεπτο για όλες τις κλήσεις. * Υπηρεσία φορητότητας γεωγραφικών αριθμών για μεταφορά τηλεφωνικών αριθμών. * Μελέτη και σχεδιασμός της λύσης για την εγκατάσταση του απαραίτητου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και την ολοκλήρωση των υπηρεσιών με τις υπάρχουσες τηλεπικοινωνιακές υποδομές της επιχείρησης. * Διεπιλογή εισόδου ώστε κάθε τερματική συσκευή να έχει διαφορετικό αριθμό απ' ευθείας κλήσης. * Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός, ώστε στη σύνδεση να παρέχονται περισσότεροι από ένας αριθμοί κλήσης και κάθε αριθμός να μπορεί να οριστεί σε χωριστή εσωτερική συσκευή του τηλεφωνικού κέντρου. * Άμεση Εκτροπή κλήσης ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εκτροπής κλήσεων σε άλλο αριθμό της επιλογής μας. * Αναλυτική Χρέωση ανά έκδοση λογαριασμού. * Παρουσίαση Ταυτότητας καλούντος συνδρομητή να υπάρχει η δυνατότητα να βλέπουμε τον αριθμό του καλούντος στην οθόνη του τηλεφώνου. * Απαγόρευση Παρουσίασης Ταυτότητας καλούντος συνδρομητή να έχουμε τη δυνατότητα να εμποδίζουμε την εμφάνιση του αριθμού μας, στην οθόνη αυτών που καλούμε. * Παρουσίαση Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να βλέπουμε στην οθόνη της τηλεφωνικής συσκευής μας τον αριθμό τον οποίον έχουμε καλέσει και συνομιλούμε. * Απαγόρευση Παρουσίασης Ταυτότητας συνδεδεμένου. * Φραγή εξερχόμενων κλήσεων.  1. Χωρητικότητα: **2 PRI (2Χ30=60 κανάλια) με ανεξάρτητα κυκλώματα και δύο τερματικά (router), ένα για κάθε PRI** 2. Κύκλωμα: **Οπτική ίνα DA-DH** 3. Φορητότητα από άλλο πάροχο: **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** 4. Γραμμές ΟΤΕ μέσω προεπιλογής: **Ναι** 5. Κεφαλικός αριθμός: **Ναι** 6. Εμφάνιση διεπιλογικών στις εξερχόμενες χρήσεις: **Ναι** 7. Εμφάνιση στους ενοποιημένους τηλεφωνικούς καταλόγους: **Ναι** 8. Χαρακτηριστικά σύνδεσης PRI: **CRC4 enable, διεπαφή ITU-T G.703/G.704, EuroISDN PRI** 9. Τερματικός εξοπλισμός δικτύου, εργασίες εγκατάστασης του δρομολογητή (router) στο τοπικό μας δίκτυο (LAN) και τέλη ενεργοποίησης: **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** 10. Να προσφέρεται απεριόριστη ενδοεπικοινωνία μεταξύ σταθερών και κινητών της επιχείρησης που θα υλοποιηθούν με την παρούσα διαδικασία προμηθειών. 11. Εγγυημένα σταθερός τιμοκατάλογος χρεώσεων κίνησης πέραν του παγίου (αν υπάρχει πάγιο) για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και σε καμία περίπτωση οι τιμές να μην υπερβαίνουν τις τιμές που περιλαμβάνονται στον κάτωθι τιμοκατάλογο που αφορά στην ισχύουσα σύμβαση: **Ναι (να παρέχεται ανάλυση στην προσφορά)** 12. Διάρκεια μίσθωσης: **22/10/2019 έως 22/10/2020** | |
|  | |
| **ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΕΡΑ ΑΠΌ ΤΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ/ΠΑΓΙΟ)** | |
| **Προς** | **Κόστος (μετά προσφερόμενων εκπτώσεων και χωρίς ΦΠΑ)** |
| Εθνικά Σταθερά: | 0,0081€/λεπτό |
| Εθνικά Κινητά | 0,0225€/λεπτό |
| Διεθνή σταθερά χωρών ΕΕ | 0,0750€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά χωρών ΕΕ | 0,1845€/λεπτό |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 1 | 0,0750€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 1 | 0,1845€/λεπτό |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 2 | 0,09€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 2 | 0,1860€/λεπτό |
|  |  |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 3 | 0,1260€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 3 | 0,2340€/λεπτό |
|  |  |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 4 | 0,3480€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 4 | 0,3480€/λεπτό |
|  |  |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 5 | 0,42€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 5 | 0,42€/λεπτό |
|  |  |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 6 | 0,5760€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 6 | 0,5760€/λεπτό |
|  |  |
| Διεθνή σταθερά Ζώνης 7 | 1,2840€/λεπτό |
| Διεθνή κινητά Ζώνης 7 | 1,2840€/λεπτό |
| **Ανάλυση των ζωνών διεθνών κλήσεων** | |
| Ζώνη 1 | Αυστραλία, Βατικανό, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία (σταθερά), Η.Π.Α.(περιλαμβάνει Αλάσκα/Χαβάη)\*, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς\*, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Χονγκ Κονγκ. |
| Ζώνη 2 | Αλβανία, Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι\*, Ανδόρα, Αυστρία, Βουλγαρία (σταθερά), Ιαπωνία, Κίνα, Νότια Κορέα, Πουέρτο Ρίκο\*, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φινλανδία. |
| Ζώνη 3 | Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία (κινητά)\*\*, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία (κινητά)\*\*, Εσθονία, Ισραήλ, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Φερόε Νήσοι , Φιλιππίνες. |
| Ζώνη 4 | Αγκόλα, Αίγυπτος, Αϊτή, Αλγερία, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδα, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομίνικα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Καϋμάν Νήσοι , Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λεσόθο, Λευκορωσία, Λίβανος, Λιβύη, Λιχτενστάιν, Μαρόκο, Μαρτινίκα, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Περού, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Ταϊλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή. |
| Ζώνη 5 | Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γαλλική Γουιάνα, Γουιάνα, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Καζακστάν, Καμπότζη, Κομόρες Νήσοι , Κουβέιτ, Λάος, Μακάο, Μογγολία, Μοντσεράτ, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μποτσουάνα, Μπουτάν, Μπρουνέι Νταρουσάλαμ, Μυανμάρ (Βιρμανία), Ναμίμπια, Νεπάλ, Νιγηρία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σουαζιλάνδη, Σουρινάμ, Συρία, Υεμένη. |
| Ζώνη 6 | Αγία Λουκία, Αιθιοπία, Ακτή Ελεφαντοστού, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Βόρεια Κορέα, Γουαδελούπη, Γουινέα, Γουινέα-Mπισάου, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουϊνέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κονγκό, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λιβερία, Μαγιότε Νήσος , Μαδαγασκάρη, Μαλαισία, Μαλάουι, Μαλδίβες Νήσοι, Μάλι, Μαυρίκιος Νήσος , Μοζαμβίκη, Μπένιν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Πράσινο Ακρωτήριο, Ρεούνιον Νήσος , Ρουάντα, Σεϋχέλλες Νήσοι , Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Τσαντ, Φίτζι Νήσοι, Φώκλαντ Νήσοι. |
| Ζώνη 7 | Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί. |
| \* Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Η.Π.Α., Καναδάς, Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι και Πουέρτο Ρίκο χρεώνονται όπως και τα αντίστοιχα σταθερά τηλέφωνα αυτών των προορισμών  \*\* Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Βουλγαρία και Ελβετία ανήκουν στη "Διεθνή Ζώνη 3 - Κινητά". | |
| **ΆΛΛΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ** | |
| **Περιγραφή** | **Προσφορά** |
| Η τιμολόγηση να είναι ανά δευτερόλεπτο για όλες τις κλήσεις. | ΝΑΙ |
| **Β) Διαδίκτυο**   * Γραμμή πρόσβασης με την κατάλληλη διεπαφή για την σύνδεση με τον δρομολογητή του τοπικού δικτύου της Επιχείρησης. * Διεύθυνση IP (Static Internet address) για την σύνδεση του δρομολογητή του τοπικού δικτύου με τη γραμμή πρόσβασης και το δρομολογητή δικτύου του παρόχου. * Διευθύνσεις IP Δέκα έξι (16) Internet addresses) για την σύνδεση υπολογιστών, server, συσκευών στο Internet με public internet address και οι οποίοι είναι συνδεμένοι στην πόρτα LAN του δρομολογητή του τοπικού δικτύου. * Υπηρεσία Primary DNS για τα domain names της Επιχείρησης. * Συμμετρικό bandwidth σε upload και download. * Εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης με ratio 1:1. * Εξοπλισμός και εργασίες εγκατάστασης του δρομολογητή (router) στο τοπικό μας δίκτυο (LAN).  1. Χωρητικότητα: **150 Mbps** 2. Κύκλωμα: **Οπτική ίνα DA-DH** 3. Τύπος Σύνδεσης: **METRO ETHERNET** 4. Τύπος Διεπαφής: **ΕΤΗ** 5. Είδος Διεπαφής: **RJ45** 6. Συμμετρικό bandwidth σε upload και download 7. Εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης με ratio 1:1 8. Τερματικός εξοπλισμός δικτύου, εργασίες εγκατάστασης του δρομολογητή (router) στο τοπικό μας δίκτυο (LAN) και τέλη ενεργοποίησης: **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** 9. Διευθύνσεις IP **Δέκα έξι (16) στατικές Internet addresses**   10. Κατασκευή κυκλώματος (Local loop), Δρομολόγηση οπτικής ίνας στις εγκαταστάσεις της ΔΕΡΑ: **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ**  Διάρκεια μίσθωσης: **22/10/2019 έως 22/10/2020**  **Γ) Κινητή τηλεφωνία**   * 20 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας σε προγράμματα.   13 συνδέσεις (500΄ προς Εθνικά κινητά, 1500΄ προς Εθνικά σταθερά, Απεριόριστος ενδοεταιρικός χρόνος προς σταθερά και κινητά, 4 GB, 150 sms)  4 συνδέσεις (1500΄ προς Εθνικά κινητά, 1500΄ προς Εθνικά σταθερά, 100’ προς διεθνή σταθερά, 30’ προς διεθνή κινητά, Απεριόριστος ενδοεταιρικός χρόνος προς σταθερά και κινητά, 2 GB, 1500 sms)  3 συνδέσεις (100΄ προς Εθνικά κινητά και 100’ προς Εθνικά σταθερά, Απεριόριστος ενδοεταιρικός χρόνος, 2000 MB, 70 sms)   1. Σύνολο συνδέσεων: **20**     * Να προσφέρεται απεριόριστη ενδοεπικοινωνία μεταξύ σταθερών και κινητών της επιχείρησης που περιλαμβάνονται στην παρούσα διαδικασία    * Το προσφερόμενα προγράμματα να ενσωματώνουν όσο το δυνατόν περισσότερο χρόνο ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά καθώς και δεδομένα διαδικτύου    * Τα προσφερόμενα προγράμματα να καλύπτουν κατ’ ελάχιστον ανάγκες των χρηστών της επιχείρησης για το έτος 2. Φορητότητα από άλλο πάροχο: **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** 3. Εγγυημένα σταθερός τιμοκατάλογος χρεώσεων κίνησης πέραν του παγίου (αν υπάρχει πάγιο) για όλη τη διάρκεια της σύμβασης: **Ναι (να παρέχεται ανάλυση στην προσφορά)**   Διάρκεια μίσθωσης: **22/10/2019 έως 22/10/2020**  **ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ [Για τις υπηρεσίες (Α), (Β) και (Γ)]**  1) ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ μεταξύ ΟΛΩΝ των σταθερών & κινητών (ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ)   * Απεριόριστες κλήσεις από όλα τα σταθερά προς όλα τα κινητά. * Απεριόριστες κλήσεις από όλα τα κινητά προς όλα τα σταθερά. * Απεριόριστες κλήσεις μεταξύ όλων των σταθερών. * Απεριόριστες κλήσεις μεταξύ όλων των κινητών.   2) ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  Ο πάροχος διασφαλίζει και εγγυάται το απόρρητο των συνδιαλέξεων των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων και των στοιχείων της επιχείρησης όσο και το απόρρητο όλων των προσωπικών στοιχείων.  3) ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ  Ο πάροχος να εγγυάται ότι παρέχει:  - Εργαλεία παρακολούθησης κυκλωμάτων.  - Μηχανισμούς εντοπισμού & ταχείας επίλυσης προβλημάτων.  - Δίκτυο σχεδιασμένο με εναλλακτικές οδεύσεις.  - 24ωρη επίβλεψη & διαχείριση δικτύου , 365 ημέρες τον χρόνο.  - Πλήρως επανδρωμένο Network Operation Center και Βλαβοληπτικό Κέντρο.  - Παρουσία τεχνικού του παρόχου στην επιχείρηση, εφόσον απαιτείται, για την αποκατάσταση της βλάβης.  - Αποκατάσταση της λειτουργίας των υπηρεσιών μέχρι τις διεπαφές προσαρμογής των υπηρεσιών του παρόχου στο εσωτερικό δίκτυο της Επιχείρησης (τηλεφωνικό κέντρο για την υπηρεσία Σταθερής τηλεφωνίας, router για την υπηρεσία Διαδικτύου.  - Service επισκευών κινητής (ΔΩΡΕΑΝ εκτός του κόστους αποστολής της αποστολής της συσκευής προς το service σε εντός εγγύησης συσκευές).  4) ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  - Τηλεφωνική υποστήριξη για κάθε θέμα που αφορά ή σχετίζεται με την υπηρεσία 24 ώρες και 365 ημέρες το χρόνο.  - Καταγραφή των ως άνωθι δηλωμένων περιστατικών στη καρτέλα της Επιχείρησης που τηρεί ο πάροχος.  **2. Προμήθεια αδειών χρήσης Microsoft Office 365 και υπηρεσιών φιλοξενίας & υποστήριξης του ιστότοπου www.athina984.gr,** [**mail@athina984.gr**](mailto:mail@athina984.gr)  **2.1. Υπηρεσία Microsoft Office 365**  α) Πενήντα (50) άδεις χρήσης Microsoft Office 365 Business Essentials  β) Είκοσι (20) άδεις χρήσης Microsoft Office 365 Business Premium  **2.2. Φιλοξενία ( hosting)** του ιστοτόπου του Αθήνα 984 ([www.athina984.gr](http://www.athina984.gr))  Με παροχή υπηρεσιών:  1) Εγκατάστασης, παραμετροποίησης & μεταφοράς όλου του περιεχομένου στο νέο server φιλοξενίας.  2) Εγγυημένης διαθεσιμότητας του server και σταθερότητα της εφαρμογής (Wordpress, βάσης κλπ), ασφάλεια συστήματος.  3) Δυνατότητα αύξησης της χωρητικότητας (Quota) χώρου ανάλογα με τις ανάγκες του portal (50gb σήμερα).  4) Ημερήσια δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (Backup).  5) Τεχνική υποστήριξη του server & της εφαρμογής (Wordpress) που θα περιλαμβάνει εργασίες όπως αναβαθμίσεις (updates & upgrades) των εκδόσεων του λειτουργικού, του wordpress, της βάσης κλπ, καθώς και προληπτική συντήρηση όλων των παραπάνω.  6) Επίσης απόκριση τεχνικού σε δυσλειτουργίες / τεχνικά προβλήματα της εφαρμογής Wordpress, και σε δυσλειτουργίες / τεχνικά προβλήματα του webserver.  7) Redirection του domain athina984fm.gr στο domain athina984.gr.  8) Analytics General - για χρήση του domain athina984.gr.  9) Virus Scanning – για το domain athina984.gr.  10)) Παροχή 165 εταιρικών λογαριασμών email χωρητικότητας 2GB για το domain athina984.gr με δυνατότητα επαύξησης του πλήθους των λογαριασμών.  Διάρκεια: **22/10/2019 έως 22/10/2020**  **2.3. Τηλεφωνική υποστήριξη για όλες τις υπηρεσίες της *τεχνικής προσφοράς***  Διάρκεια: **22/10/2019 έως 22/10/2020**  **3. Εγγυημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης από την υπογραφή της σύμβασης έως δώδεκα (12) εβδομάδες παράδοση υπηρεσιών το αργότερο 21 Οκτωβρίου 2019.** | |

Διευκρινίζεται, ότι η παρούσα ΔΕΝ αποτελεί πρόσκληση για την υποβολή προσφορών, ούτε δεσμεύεται με αυτήν η Επιχείρηση ότι θα προβεί οπωσδήποτε στην ανάθεση των υπηρεσιών. Ανάλογα με τα αποτελέσματά της, μπορεί να αποτελέσει τη βάση διαβούλευσης με έναν ή περισσότερους οικονομικούς φορείς, η οποία ενδέχεται να καταλήξει σε απευθείας ανάθεση των υπηρεσιών.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να στείλουν τις οικονομικές τους προτάσεις σε συνημμένο αρχείο με τον τίτλο **«προμήθεια υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας: α) σταθερής τηλεφωνίας, β) διαδικτύου, γ) κινητής τηλεφωνίας. Φιλοξενίας & υποστήριξης του ιστότοπου www.athina984.gr, mail, αδειών χρήσης Microsoft office 365   για ένα έτος από την 22η Οκτωβρίου 2019 έως την 22η Οκτωβρίου 2020»** το οποίο θα μπορούν να αποστείλουν από σήμερα 27/06/2019 έως και ώρα 14:00 της Παρασκευή 05/07/2019.